

11 มีนาคม 2563

เรียน ลูกค้าโรงแรมคำแสด ริเวอร์แคว รีสอร์ท ที่นับถือ

เรื่อง มาตรการ การป้องกัน Covid – 19

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. มาตรการป้องกันสำหรับพนักงาน

2. มาตรการการดูแลทำความสะอาดพื้นที่และอุปกรณ์สำหรับบริการลูกค้า

3. มาตรการดูแลลูกค้าเข้าพัก

เนื่องจากขณะนี้ มีภาวะการระบาดรุนแรง ของไวรัส Covid – 19 และมีผลกระทบทั่วโลก ซึ่งกระทรวงสาธารณสุขของประเทศไทยระบุว่า รับเชื้อได้จากระบบการหายใจ และการสัมผัส

คำแสด ริเวอร์แคว รีสอร์ท มิได้นิ่งนอนใจ จัดให้มีมาตรการควบคุม ป้องกัน การแพร่ระบาดอย่างรัดกุม ชัดเจน ทั้งป้องกันภายใน และควบคุมการติดเชื้อจากภายนอก ดังนี้

1. มาตรการป้องกันภายใน

1.1 จัดให้มีการป้องกันในส่วนพนักงานบริการทั้งหมดของโรงแรม (เอกสารแนบ 1)

1.2 จัดระบบทำความสะอาดพื้นที่บริการ และที่พักของลูกค้าทั้งหมด ตามมาตรฐานการควบคุมของกระทรวงสาธารณสุข (เอกสารแนบ 2)

2. มาตรการควบคุมการติดเชื้อจากภายนอก (เอกสารแนบ 3)

- 2.1 เพิ่มการตรวจประวัติ และ สอบถามข้อมูลการเดินทางของลูกค้าก่อนเข้าพัก
- 2.2 จัดแยกพื้นที่เช็คอิน เพื่อตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายลูกค้าก่อนเข้าพัก
- 2.3 มีความพร้อม และมีระบบการจัดการ กรณีตรวจพบลูกค้าที่มีอุณหภูมิร่างกายสูงตามมาตรฐานของกระทรวงสาธารณสุข

มาตรการควบคุมต่าง ๆ ทางโรงแรมใส่ใจในรายละเอียดทุกขั้นตอน โดยมุ่งเน้นในเรื่องการบริการที่ดีเยี่ยม และความปลอดภัยสูงสุดของลูกค้าเป็นหลัก เพื่อความมั่นใจในการใช้บริการกับเรามีรายละเอียดตามเอกสารแนบที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง



(นายนิติพัฒน์ เกื้อนสุริยะ)

ผู้จัดการทั่วไป

โรงแรมคำแสด ริเวอร์แคว รีสอร์ท

มาตรการป้องกันสำหรับพนักงาน

1. กำหนดให้พนักงานสวมใส่หน้ากากอนามัย ที่สะอาด ในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา และมีกำหนดเวลาในการเปลี่ยนหน้ากาก เพื่อทำความสะอาด ทุกครั้งวัน โดย
โรงแรมบริการซักทำความสะอาดและฆ่าเชื้อให้ เพื่อมาตรฐานความสะอาดระดับสูง
2. พนักงานทุกคน มีขวดน้ำส่วนตัว ใช้จิบ...ดื่มตลอดเวลา ตลอดวัน เพราะการดื่มน้ำจะช่วยล้าง
ไวรัสที่ผ่านเข้าไปในปากของเรา ผ่านหลอดอาหาร สูกระเพาะอาหาร...**กรดในกระเพาะอาหาร**
จะฆ่าไวรัสได้ทั้งหมด
3. จัดให้พนักงานในส่วนบริการ ใส่ถุงมือในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ เช่น
 - ขณะเตรียม และปรุงอาหาร
 - ขณะเก็บเคลียร์สิ่งสกปรกบนโต๊ะอาหาร
 - ขณะพนักงานทำความสะอาด
 - ใส่ถุงมือขณะรับส่งเงินจากลูกค้า และให้รับด้วย Holder รับเงิน
4. มีการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายก่อนเข้าปฏิบัติงาน กรณีพบว่าพนักงานมีอุณหภูมิร่างกายสูง
กว่าปกติ จะจัดพื้นที่แยกจากพนักงานอื่น ให้ทานยาลดไข้ เพื่อป้องกันในเบื้องต้น และให้หยุด
พักงาน
5. ตั้งเวลาให้พนักงานล้างมือและฆ่าเชื้อด้วยแอลกอฮอล์ ทุกๆ 2-3 ชม. ในขณะที่ทำงาน
6. จัดอาหารสำหรับพนักงาน ถูกสุขลักษณะ อุณหภูมิร้อน ถาดอาหารทำความสะอาด ฆ่าเชื้อด้วย
ความร้อน

มาตรการการดูแลทำความสะอาดสถานที่และอุปกรณ์สำหรับบริการลูกค้า

1. เพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดพื้นที่ที่เป็นทางเดิน เข้า-ออกหลัก และ ห้องน้ำ
2. ทำความสะอาดราวจับบันได จุดสัมผัส มือจับลูกบิดประตู ด้วยแอลกอฮอล์หรือน้ำยาฆ่าเชื้อ ทุก 2 ชั่วโมง
3. จัดให้บริการเจลล้างมือ ตามจุดต่าง ๆ ได้แก่
 - เค้ายเตอร์ประชาสัมพันธ์
 - เค้ายเตอร์บริการต่าง ๆ เช่น ชุมนิทรรศการ Minimal1 บาร์การ์เด็นท์ ชุมนิทรรศการ สภาสวนพฤกษศาสตร์ ทางเดินเข้าอาคาร River Wing ฯลฯ
 - หน้าห้องประชุม
 - หน้าห้องอาหาร
 - จุดเช็คอิน
4. เพิ่มความถี่ในการดูแลระบบเครื่องปรับอากาศเป็นกรณีพิเศษ และฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อเครื่องปรับอากาศทุกเครื่อง ทั้งในห้องพัก และห้องประชุม ทุกครั้งที่ลูกค้าเช็คอินเข้าที่
5. เพิ่มทำความสะอาด ห้องพักและห้องประชุม ด้วยการฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อ และปิดห้องเพื่ออบโอโซน หลังลูกค้าเช็คอินเข้าที่ หรือหลังเลิกใช้บริการ
6. เพิ่มขั้นตอนทำความสะอาดเครื่องมือเครื่องใช้สำหรับบริการลูกค้า โดยนำเครื่องมือเครื่องใช้ที่ต้องการความสะอาดสูง เข้าห้องฆ่าเชื้อด้วยแสงยูวี
7. เพิ่มขั้นตอนการซักผ้าสำหรับบริการลูกค้าด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ ซักด้วยน้ำร้อน และอบผ้าด้วยความร้อน

มาตรการดูแลลูกค้าเข้าพัก

1. ลูกค้าที่เข้าพักใหม่ทุกท่าน จะได้รับการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกาย ณ จุดตรวจวัดที่ สวนพฤษยา ด้วยปรอทวัดอุณหภูมิอย่างแม่นยำ

****กรณีตรวจพบผู้มีอุณหภูมิร่างกายสูงกว่า 37.5 องศา**

ในเบื้องต้น จะขอแยกโซนพักของลูกค้า ออกจากกลุ่มลูกค้าทั่วไป

และประสานงานแจ้ง รพ.สต. ในพื้นที่ เพื่อดำเนินการคัดกรอง

ตามขั้นตอนมาตรฐานต่อไป**

2. เพิ่มข้อความในใบลงทะเบียน เรื่องข้อมูลการเดินทางของลูกค้าก่อนเข้ามาพักที่คำแสด ริเวอร์แคว รีสอร์ท
3. ขอความร่วมมือให้ลูกค้าสวมหน้ากากอนามัยทุกท่าน เมื่อเข้าห้องประชุม
4. จัดเจลล้างมือไว้บริการลูกค้าตามจุดต่าง ๆ
